

**ASET**AZIENDA  
SERVIZI  
SUL TERRITORIO

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. CONTENUTO DEI SERVIZI

Il laboratorio è l'unico soggetto responsabile nei confronti di terzi per tutte le attività da lui stesso svolte.

Il laboratorio si obbliga a fornire un adeguato ed imparziale servizio ad ogni utilizzatore che ne faccia richiesta.

1.1. Il laboratorio ASET S.p.A. deve usare ogni ragionevole competenza, cura e diligenza nella prestazione dei servizi in accordo con i termini dell'incarico;

1.2. Il laboratorio ASET S.p.A. deve impiegare i metodi, le prove, le tecnologie, il personale e le fonti di informazione necessarie;"

1.3. L'accettazione dell'offerta implica l'adesione alle presenti condizioni Generali di Fornitura e costituisce la formalizzazione dell'accordo tra il laboratorio ASET S.p.A. ed il committente/Cliente (Contratto). Si precisa inoltre che si ritiene accettata l'offerta e di conseguenza le presenti Condizioni, nel momento in cui il laboratorio riceve i campioni da parte del committente/cliente;

1.4. Salvo accordi diversi presi con il Laboratorio e specificati in offerta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Committente o di un suo incaricato. Ove il campionamento non sia eseguito dal laboratorio ASET S.p.A. il Committente/Cliente è responsabile della rappresentatività dei campioni, del loro imballo, trasporto, conservazione e consegna in conformità alle prescrizioni delle procedure analitiche cui i campioni debbono essere sottoposti. Inoltre è responsabilità del Committente/Cliente l'effettuazione del prelievo sulla base delle indicazioni che verranno fornite dal laboratorio ASET S.p.A.;

1.5. Il laboratorio ASET riceverà la spedizione dei campioni da analizzare nel rispetto della prassi commerciale ed il rischio di perimento e di danno ricadrà esclusivamente sul Committente o sullo spedizioniere;

1.6. All'invio dei campioni debbono essere sempre indicati il numero dell'offerta di riferimento, la denominazione dei campioni e/o l'eventuale codice di riferimento desiderato.

1.7. Il committente ha l'obbligo di informare il Laboratorio ASET S.p.A., sui rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi.

1.8. Il Laboratorio aziendale conserva i campioni sui quali ha eseguito la prova e/o eventuali contro campioni per almeno 7 giorni a decorrere dalla data dei Rapporti di Prova salvo specifiche richieste del committente o il particolare indice di degradabilità del prodotto o definito per legge, ad eccezione dei campioni per la microbiologia che sono eliminati al termine dell'analisi;

1.9. Eventuale presenza del Committente all'esecuzione dell'analisi. Tale contributo dovrà essere specificato nelle modalità e nelle condizioni in fase della proposizione della richiesta da parte dello stesso Committente.

1.10. In casi particolari ed in base alle caratteristiche del campione pervenuto, il Laboratorio potrebbe utilizzare metodi diversi da quelli in precedenza concordati o indicati nell'offerta, senza inficiare il rispetto delle normative vigenti. Tali casi potrebbero verificarsi per esigenze organizzative o in seguito a valutazioni tecniche effettuate dal

Laboratorio, per garantire l'affidabilità del dato analitico. Il laboratorio garantirà esplicita comunicazione al cliente di tali variazioni

rev 01 del 19/11/2024

#### ASET S.p.A.

Via Luigi Einaudi, 1 - 61032 Fano (PU)  
P. IVA/Reg.Impr 01474680418 - R.E.A. n.144561  
Cap.soc. euro 10.493.910,00 i.v.

tel 0721.83391 - fax 0721.855256  
info@cert.asetservizi.it  
www.asetservizi.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Fano ai sensi dell'art.2497 C.C. e ss.





sopraggiunte nonché dell'eventuale scostamento economico, per cui è richiesta esplicita approvazione da parte del cliente.

1.11. Tutte le attività coperte da accreditamento sono contrattualmente gestite come accreditate, a meno che non sia esplicitamente richiesto dal cliente il contrario. Resta inteso che nei casi in cui l'accREDITAMENTO è obbligatorio o quando i rapporti di prova devono essere forniti ad una terza parte, non è possibile concordare l'esecuzione di attività come non accreditate.

1.12. Il laboratorio potrebbe affidare a fornitori esterni qualificati (ovvero previa verifica della relativa competenza), **prove accreditate** solo nei seguenti casi:

- attività per le quali è accreditato, per ragioni impreviste ed eccezionali (Es.: guasto improvviso di una apparecchiatura, etc.);
- attività per le quali non è accreditato, ma che sono affidate a laboratori esterni accreditati.

In tali casi il cliente verrà preventivamente informato dal Responsabile di Laboratorio o da ADDA mediante mail o comunicazione scritta e dovrà dare il proprio consenso. Sul rapporto di prova il Laboratorio riporterà l'indicazione che la prova è stata eseguita in subappalto.

Con il simbolo (£) sono identificate le prove eseguite presso laboratorio terzo qualificato e sono da considerarsi accreditate.

Con il simbolo (#) sono identificate le prove eseguite presso laboratorio terzo qualificato e sono da considerarsi non accreditate.

Inoltre per ragioni impreviste ed eccezionali (esempi: guasto improvviso di un'apparecchiatura, indisponibilità operatore qualificato, etc.) il laboratorio potrebbe affidare a fornitori esterni qualificati anche **prove non coinvolte nel processo di accreditamento**, informando preventivamente il cliente a riguardo.

1.13. Nel caso di richiesta di modifica dei parametri da analizzare da parte del cliente, il Laboratorio redigerà opportuna "Variazione

offerta economica" DRQU57 che dovrà essere accettata dal cliente;

1.14. Nel caso di richiesta di esecuzione prove per cui è stata emessa un'offerta non più in corso di validità (1 anno), qualora le condizioni economiche siano rimaste invariate, è possibile prorogare la validità dell'offerta tramite DRQU72 "Proroga offerta economica";

1.15. Si fa presente che l'incertezza di misura verrà esplicitata nei rapporti di prova salvo diversa richiesta;

1.16. In caso di richiesta, i Rapporti di Prova redatti saranno comprensivi delle dichiarazioni di conformità e la regola decisionale adottata dal laboratorio sarà applicata anche ai risultati delle prove non accreditate. Il laboratorio nel fornire la dichiarazione di conformità a una specifica o a un limite di legge non tiene conto dell'incertezza di misura associata ai risultati di prova.

Per le regole decisionali non previste dalla legge e non imposte dal cliente se ne calcola il rischio secondo quanto riportato dalla Linea Guida SNPA n. 34/2021 – **Regola 3** dove  $X$  è il valore della misura prodotta dal singolo laboratorio e VL è il valore limite.

**Regola 3: NON CONFORME se  $X > VL$  - approccio "accettazione semplice".**

*In questo caso, il livello di rischio **MASSIMO** (probabilità di falsa accettazione) è pari al 50% (corrispondente ad un risultato pari al limite applicabile).*

1.17. I riferimenti al parametro (misurando) verranno riportati secondo quanto previsto dalle leggi applicabili.

1.18. I risultati delle prove eseguite sui campioni da parte del Laboratorio ASET S.p.A. vengono comunicati al Committente mediante elaborazione del Rapporto di Prova che sarà congiuntamente firmato da RLAB e TLAB autorizzato;

1.19. I Rapporti di Prova in originale verranno inviati a mezzo posta oppure consegnati a mano al Committente: se possibile sarà stabilita anche la consegna della copia di detti documenti per posta elettronica;

1.20. La documentazione riguardante il controllo di qualità dei risultati (carte di controllo, tarature etc.) e i dati grezzi sono

rev 01 del 19/11/2024

**ASET**AZIENDA  
SERVIZI  
SUL TERRITORIO

considerati documenti interni e non sono compresi nei servizi offerti. Il laboratorio provvede all'archiviazione del Rapporto di Prova e delle registrazioni tecniche relative alle prove effettuate per un periodo di almeno 10 anni;

1.21. Tempi di consegna dei Rapporti di Prova: le analisi dei campioni seguiranno un programma che verte su una scadenza prefissata nell'offerta. Il laboratorio non sarà responsabile della mancata esecuzione del servizio offerto o di eventuale ritardo nel suo espletamento qualora ciò derivi da causa ad esso non imputabile;

Per le prestazioni richieste in regime di urgenza o fuori dall'orario di servizio, se dichiarate tali dal Responsabile del Laboratorio cui viene richiesta la prestazione, si applica la maggiorazione pari al 20% della tariffa, previo accordo con il cliente. Le prestazioni affidate ad un laboratorio terzo possono essere ricaricate per un massimo del 15% dell'importo complessivo del servizio.

1.22 Nel caso di anticipazione dei risultati (anche parziale), il Laboratorio è tenuto a riportare la chiara identificazione di chi ha approvato i risultati analitici ovvero RLAB o TLAB autorizzato alla firma dei rapporti di prova. L'anticipazione dei risultati analitici in formato excel, viene effettuata via mail da RLAB o dal TLAB autorizzato alla firma dei RdP al cliente con l'indicazione riportata per iscritto che specifica: "approvato da RLAB o da TLAB autorizzato alla firma dei RdP". Il laboratorio nell'emissione delle anticipazioni dei risultati fornisce i seguenti elementi: data di campionamento, codice identificativo del campione, punto di prelievo, descrizione della prova, risultati, unità di misura, metodo di prova utilizzato; eventuali informazioni non presentate sul rapporto semplificato, vengono in ogni caso fornite al cliente tramite la trasmissione del rapporto di prova definitivo, che segue sempre l'anticipazione. I dati presentati nell'anticipazione del RdP sono da considerarsi definitivi.

1.23 Il laboratorio autorizza il cliente alla pubblicazione degli Rdp firmati ed emessi sul suo sito internet aziendale e/o divulgazione all'esterno secondo necessità, tenendo conto che ogni RdP non può essere riprodotto se non integralmente. Non è possibile divulgare

all'esterno l'anticipazione dell'Rdp, che resta pertanto ad esclusivo uso interno.

## 2. RISERVATEZZA

Alle parti è fatto divieto di divulgare e comunicare in qualunque modo o forma le informazioni, i dati e le conoscenze riservate a soggetti che non siano autorizzati, sia durante che dopo la cessazione del contratto. Tali informazioni, dati e conoscenze dovranno essere utilizzati nella misura e con mezzi che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno. Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiati o riprodotti in tutto o in parte se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento del presente contratto.

Il laboratorio autorizza il cliente alla divulgazione all'esterno degli Rdp emessi secondo necessità, tenendo conto che ogni RdP non può essere riprodotto se non integralmente.

La riservatezza delle informazioni relative al cliente pervenute da fonti esterne (fonti diverse dal cliente stesso) per esempio reclami, autorità in ambito legislativo, sono come da contratto, riservate fra il cliente e il laboratorio; allo stesso tempo la nostra società mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) non rilevandola al cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa (ad esempio, anonimizzando la fonte prima di inviare le informazioni).

## 3. CONDIZIONI COMMERCIALI

3.1 Il pagamento dell'importo complessivo previsto per l'espletamento del servizio, dovrà avvenire tramite bonifico bancario o in contanti entro e non oltre i termini specificati nella fattura.

3.2 In caso di ritardo del pagamento il Committente corrisponderà alla Società ASET S.p.A., dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, gli interessi moratori come da Dlgs. 231/02.

### ASET S.p.A.

Via Luigi Einaudi, 1 - 61032 Fano (PU)  
P. IVA/Reg.Impr 01474680418 - R.E.A. n.144561  
Cap.soc. euro 10.493.910,00 i.v.

tel 0721.83391 - fax 0721.855256  
info@cert.asetservizi.it  
www.asetservizi.it

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento del Comune di Fano  
ai sensi dell'art.2497 C.C. e ss.

rev 01 del 19/11/2024



**ASET**AZIENDA  
SERVIZI  
SUL TERRITORIO

#### 4. RECLAMI

Il Committente potrà sollevare reclami dall'avvenuta comunicazione del servizio fornito dal Laboratorio ASET S.p.A. tramite l'apposito form presente sul sito internet aziendale [www.asetservizi.it](http://www.asetservizi.it), nella sezione Laboratorio analisi.

I reclami ricevuti verranno gestiti dal Laboratorio come previsto dal proprio Sistema di gestione integrato.

#### 5. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra il Laboratorio e il Committente riguardo l'analisi del campione dovranno avvenire per iscritto (e-mail, fax, posta, etc.).

#### 6. NORMATIVA APPLICABILE

Per tutto quanto qui non espressamente disposto o previsto si applicheranno le norme del Codice civile e le Leggi dello Stato Italiano.

#### 7. FORO COMPETENTE

Ogni controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto sarà demandata alla competenza del Foro di Pesaro.

#### 8. SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO ISO/IEC 17025

Il laboratorio ASET S.p.A è un Laboratorio di prova accreditato ACCREDIA con il: LAB n°1731 L

L'elenco aggiornato delle prove accreditate è consultabile sul sito ACCREDIA ([www.accredia.it](http://www.accredia.it)), oppure può essere richiesto al Laboratorio ASET S.p.A. mediante mail all'indirizzo [laboratorio@asetservizi.it](mailto:laboratorio@asetservizi.it).

L'accREDITAMENTO è relativo alle prove per le quali il laboratorio ha richiesto e ottenuto

l'accREDITAMENTO stesso. L'accREDITAMENTO comporta la verifica della competenza tecnica del laboratorio relativamente alle prove accreditate e del suo sistema qualità, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

L'accREDITAMENTO rappresenta una garanzia di qualità e affidabilità per le aziende e i consumatori.

ASET S.p.A. ha stipulato una convenzione di accREDITAMENTO in cui sono dettagliati tutti gli impegni reciproci che regolano l'accREDITAMENTO. L'AccREDITAMENTO consiste in una dichiarazione di adeguatezza (adequacy audit e non quindi compliance o conformity audit) dell'organizzazione e delle procedure adottate dal Laboratorio nel fornire un servizio competente, coerente e imparziale, così come risulta attraverso il pieno soddisfacimento delle norme/regolamenti di riferimento. L'apposizione del marchio ACCREDIA sul Rapporto di Prova non implica che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova o per qualunque opinione o interpretazione ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.

rev 01 del 19/11/2024

#### ASET S.p.A.

Via Luigi Einaudi, 1 - 61032 Fano (PU)  
P. IVA/Reg.Impr 01474680418 - R.E.A. n.144561  
Cap.soc. euro 10.493.910,00 i.v.

tel 0721.83391 - fax 0721.855256  
info@cert.asetservizi.it  
www.asetservizi.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Fano ai sensi dell'art.2497 C.C. e ss.

