



Gestore:	ASET S.p.A.
Sede legale:	via Enrico Mattei, n. 17 - 61032 Fano (PU).
Uffici tecnici:	via Enrico Mattei, n. 24/b - 61032 Fano (PU).
Ufficio Clienti (sede centrale):	via Fanella, n. 93 - 61032 Fano (PU).
Ufficio Preventivi, Allacci ed Autorizzazioni:	via Fanella, n. 93 - 61032 Fano (PU).
Telefono:	0721 - 81481 <i>centralino Ufficio Clienti (numero attivo durante gli orari di apertura al pubblico degli sportelli).</i>
N. verde pronto intervento:	800-000-989 <i>per segnalare emergenze sulle reti e sugli impianti; la chiamata è gratuita sia da telefono fisso che da mobile.</i>
Fax:	0721 - 814832
E-mail:	ufficio.clienti@asetservizi.it ; aset@asetservizi.it
E-mail PEC:	servizio.idrico.integrato@cert.asetservizi.it
Sportello on line:	http://sportello.asetservizi.it <i>per informazioni sul proprio servizio, per lo svolgimento di pratiche contrattuali, per effettuare richieste di allacci, ecc..</i>
Sito:	www.asetservizi.it

ELENCO ED ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI SPORTELLI FISICI DEL GESTORE:

Comune	Indirizzo sportello	Giorni di apertura	Orari di apertura	Recapito centralino	Pratiche espletabili	Accessibilità disabili *
Fano	Via Fanella, n. 93 (Sede centrale)	Dal lun. al ven.	08.30 - 16.30	072181481	Contratti, subentri, disdette, domande di preventivi per nuovi allacciamenti, lavori e modifiche, informazioni su bollette (utenti Fano, Mondolfo e Monteporzio)	
		Sabato	08.30 - 12.30			
Mondolfo (loc.tà Marotta)	Piazzale Stazione FFSS, c/o Ufficio Polizia Municipale	Merc.	11.15 - 13.15	072181481	Contratti, subentri, disdette, domande di preventivi per nuovi allacciamenti, lavori e modifiche, informazioni su bollette (solo utenti comune di Mondolfo)	
Mondolfo	Via Fermi, c/o Scuola Materna "Aquilone"	Lun.	09.00 - 11.00	072181481	Contratti, subentri, disdette, domande di preventivi per nuovi allacciamenti, lavori e modifiche, informazioni su bollette (solo utenti comune di Mondolfo)	
Monteporzio	Viale Cante di Montevecchio, c/o Municipio	Merc.	09.00 - 10.30	072181481	Contratti, subentri, disdette, domande di preventivi per nuovi allacciamenti, lavori e modifiche e informazioni su bollette (solo utenti comune di Monteporzio)	

*** Facilitazioni per particolari categorie di utenti**

Il gestore assicura la conformità alle norme vigenti delle proprie strutture per facilitare l'accesso ai propri servizi di alcune categorie di utenti, quali esemplificativamente:

- portatori di handicap
- persone anziane con difficoltà motorie
- cittadini segnalati dai servizi sociali del Comune di appartenenza,
- donne in stato di gravidanza / genitori con figli di età inferiore a 2 anni

In questa Appendice 3 sono indicati gli sportelli accessibili agli utenti portatori di handicap (con indicazione dell'apposito simbolo); in ogni caso il gestore ha l'obbligo di accordare appuntamenti ad utenti appartenenti alle categorie sopra indicate, e in relazione a situazioni di disagio/difficoltà non ricomprese nell'elenco sopra indicato.

A questo proposito, gli utenti interessati possono rivolgersi ai seguenti recapiti:

n. telefonico: 0721/81481

fax: 0721/814832

Ufficio Clienti Aset S.p.A. - Via Fanella, n.93 - 61032 Fano-(PU)