

**ASET S.p.A.**

via Luigi Einaudi, 1 - 61032 Fano (PU)

tel 0721.83391 - fax 0721.855256

info@cert.asetsevizi.it

**www.asetsevizi.it**

Partita IVA / Reg. Impr. 01474680418 - R.E.A. 144561

Cap. Soc. € 10.493.910 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Fano ex art. 2497 C.C. e ss.

La presente richiesta può essere inoltrata ai seguenti recapiti:

Tramite posta all'indirizzo:

Aset S.p.A. Via Einaudi, 1 61032 Fano (PU)

Tramite mail all'indirizzo: **sportello.clienti.sii@asetsevizi.it****RICHIESTA DI VOLTURA/SUBENTRO SERVIZIO IDRICO**

- Voltura (su fornitura attiva)     Voltura a titolo gratuito (mortis causa)     Subentro (su fornitura non attiva)

**Dati del nuovo intestatario (nome-cognome; ragione sociale)**

Codice fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_

**Residenza/Sede legale:**

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Indirizzo di recapito (se diverso dalla residenza)** **Carta**Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ **e-Mail** \_\_\_\_\_ (in sostituzione dell'invio cartaceo)**Solo per le ditte:**

Legale rappresentante della ditta \_\_\_\_\_

Dati per fatturazione elettronica: Codice Univoco \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

**Dati del precedente intestatario (nome-cognome; ragione sociale)****Ubicazione fornitura:**

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Matricola contatore \_\_\_\_\_ (se presente)

Letture del contatore \_\_\_\_\_ alla data di presentazione della richiesta (indicare solo in caso di voltura)

Consumo annuo previsto \_\_\_\_\_ mc

**Recapito bolletta di chiusura del servizio volturato** **Carta**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Ragione sociale \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

 **e-Mail** \_\_\_\_\_ (in sostituzione dell'invio cartaceo)**Modalità di pagamento:** Bollettino Pago PA Addebito automatico in c/c (compilare e allegare il modulo All.B-Privati e All.C-Imprese)**Tipologia di utilizzo:**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Domestico residente     | <input type="checkbox"/> Industriale, artigianale, commerciale | <input type="checkbox"/> Pubblico non disalimentabile         |
| <input type="checkbox"/> Domestico non residente | <input type="checkbox"/> Alberghi e campeggi                   | <input type="checkbox"/> Pubblico disalimentabile             |
| <input type="checkbox"/> Condominiale            | <input type="checkbox"/> Agricolo e zootecnico                 | <input type="checkbox"/> Altri usi sotto tipologia Temporaneo |
|  |  | <input type="checkbox"/> Altri usi _____                      |

Ai fini della validità ed efficacia della richiesta si allegano i seguenti **documenti obbligatori**:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o Atto di Notorietà
- Fotocopia documento di riconoscimento
- Codice fiscale
- Modulo firmato delle condizioni generali di fornitura
- Copia contratto di locazione registrato o Modulo All. A) *Autorizzazione del proprietario dell'immobile per la stipula del contratto di fornitura idrica*

Spese di attivazione (addebitate sulla prima fattura utile):

Bollo: € 16,00 - Istruzione Pratica: € 11,07 (non applicato in caso di voltura mortis causa) - Posa Contatore: € 143,94 + IVA 10% (applicato in caso di subentro su utenza non attiva)

Deposito Cauzionale: differenziato in base alla tipologia d'uso-Allegato C al Regolamento (non applicato agli utenti con consumi annui fino a mc 500 che abbiano attivato la domiciliazione bancaria o postale). Il 75% dell'importo Totale del deposito cauzionale verrà addebitato sulla prima fattura utile, il restante 25 % sulla fattura successiva.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE e/o ATTO DI NOTORIETA'**  
(Artt. 21 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

**Consapevole**

*che il rilascio di documenti mendaci, la formazione di atti falsi, nei casi previsti dal Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, è punito ai sensi del Codice Penale e dalle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000), sotto la sua responsabilità dichiara che i fatti, gli stati, le qualità riportati nonché la documentazione allegata corrispondono a verità. Il dichiarante è consapevole inoltre che, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, decade dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 71 e 75 DPR 445/2000). Si allega copia fotostatica del documento di identità in corso di validità.*

**Dichiara**

- di possedere il seguente Codice fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_
- di essere Tutore di \_\_\_\_\_
- di essere Curatore di \_\_\_\_\_
- di essere legale rappresentante della Ditta \_\_\_\_\_
- che la Ditta \_\_\_\_\_ è iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di \_\_\_\_\_ dalla data del \_\_\_\_\_ con numero \_\_\_\_\_ e che non è soggetta ad alcuna procedura concorsuale

**Dichiara**

**Che l'immobile oggetto della richiesta di fornitura**

sito nel Comune di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
con i seguenti dati catastali: foglio \_\_\_\_\_ particella \_\_\_\_\_ subalterno \_\_\_\_\_

**è posseduto/detenuto legittimamente in qualità di:**

- Proprietario
- Locatario, con contratto regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ al N. \_\_\_\_\_ **(Allegare copia contratto- Se il contratto è in attesa di registrazione compilare ed allegare il Modulo All. A) Autorizzazione del proprietario dell'immobile per la stipula del contratto di fornitura idrica)**
- Locatario di un immobile di Edilizia Residenziale Pubblica (allegare copia del contratto o del verbale di consegna dell'immobile)
- Comodatario in virtù di un contratto di comodato gratuito regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ al N. \_\_\_\_\_
- Usufruttuario (Allegare documentazione attestante l'usufrutto)
- Altro \_\_\_\_\_ (Allegare idonea documentazione o autorizzazione del proprietario Modulo All. A))

**Dichiara (in caso di voltura mortis causa)**

- di essere erede e di non aver fatto rinuncia all'eredità, e di assumere tutti i diritti e gli obblighi del precedente intestatario del contratto.

**Dichiara inoltre**

- Che l'utenza oggetto del contratto di fornitura è composta come di seguito:

Numero di unità immobiliari totali \_\_\_\_\_ di cui:

- Domestiche residenti n. \_\_\_\_\_ Numero di componenti il Nucleo Familiare \_\_\_\_\_
- Domestiche non residenti n. \_\_\_\_\_
- Non domestiche n. \_\_\_\_\_

- che l'immobile oggetto della fornitura risulta:

allacciato alla rete fognaria

non allacciato alla rete fognaria

- di essere estraneo all'eventuale situazione debitoria pregressa, del servizio idrico oggetto di voltura/subentro

*Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione e dell'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito aziendale [www.asetservizi.it](http://www.asetservizi.it) e delle condizioni generali di contratto di cui assume tutte le obbligazioni.*

Data \_\_\_\_\_

Il Dichiarante \_\_\_\_\_

*L'Azienda, verificata la completezza dei dati, procederà alla registrazione del contratto ed invierà al cliente estratto contenente il codice cliente ed il codice servizio assegnato. Tale estratto dovrà essere restituito firmato \_\_\_\_\_*

*Ai sensi dell'art. 38 del DPR n. 445/2000, la sottoscrizione non è soggetta ad autenticazione ove sia apposta alla presenza del dipendente addetto a riceverla ovvero la richiesta sia presentata unitamente a copia fotostatica, di un documento d'identità del sottoscrittore.*

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### USO DI ACQUA

- 1) Il Cliente si impegna ad utilizzare l'acqua esclusivamente per l'uso dichiarato. Il mancato rispetto della norma autorizza l'ASET S.p.A. a sospendere la fornitura senza alcun preavviso. E' fatta salva la facoltà dell'ASET S.p.A. di recuperare le eventuali maggiori tariffe per l'uso diverso a decorrere dalla data del presente contratto, salva ogni responsabilità per l'eventuale frode fiscale o altra violazione di norma.

### OBBLIGHI PRESENTI E FUTURI

- 2) Il Cliente accetta per patto espresso con questo contratto tutte le norme regolamentari attualmente vigenti - di cui si dichiara edotto - e quante altre future siano emanate con riferimento all'oggetto di contratto, dall'ASET S.p.A. o da altra Autorità competente, nessuna esclusa o eccettuata, a qualsiasi finalità introdotta, sia a variazione di entità tariffarie o modalità di fatturazione, sia relative a limitazione di facoltà o introduzione di nuovi obblighi.
- 3) Non è consentito al Cliente manomettere o modificare alcuna parte dell'impianto di allacciamento alla rete di distribuzione né eseguire lavori che possano pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio.
- 4) Il Cliente non può rimuovere né far rimuovere il misuratore ed è responsabile della sua conservazione.
- 5) Il Cliente accetta espressamente che gli agenti dell'ASET S.p.A. possano, in qualsiasi momento, accedere nei locali e nelle altre proprietà private del Cliente, dove è installato il misuratore e dove si utilizza acqua e ciò sia per la verifica degli strumenti e degli impianti, sia per il controllo dell'effettivo uso dell'acqua.

### MISURAZIONE DEI CONSUMI – FATTURAZIONE – PAGAMENTO – RECESSO DEL CLIENTE

- 6) I consumi sono periodicamente accertati mediante lettura del misuratore da parte degli agenti dell'ASET S.p.A. o con altre modalità adottate dall'ASET S.p.A. stessa. In mancanza di registrazione dei consumi per qualsiasi causa, blocco o mal funzionamento del contatore, il consumo verrà determinato in base alla media dei consumi dei corrispondenti periodi dell'ultimo biennio relativamente all'intervallo di tempo in cui di presume sia verificato il mal funzionamento del misuratore, secondo le valutazioni o stime dell'Ufficio Tecnico; Nel caso in cui non siano disponibili i dati relativi ai consumi storici o in caso di nuovo Cliente, la stima viene effettuata in base ai consumi medi registrati per utenze similari, o in base alle potenzialità installate.
- 7) E' facoltà del Cliente recedere in ogni momento dal presente contratto. I canoni per fissi e consumi sono comunque dovuti fino a disdetta da presentare o recapitare presso l'UFFICIO CLIENTI di Via L. Einaudi, 1, Fano. A garanzia dei pagamenti dovuti, l'Azienda applica un deposito cauzionale, ad eccezione degli utenti con consumi annui fino a mc 500 che abbiano attivato la domiciliazione bancaria o postale.

ASET S.p.A.

Tale deposito, le cui modalità di quantificazione ed applicazione sono determinate ai sensi della Delibera AEEGSI n. 86/2013/R/Idr e successive modifiche e integrazioni, verrà accreditato sulla fattura di cessazione della fornitura, entro 45 giorni dalla data di disattivazione del punto di consegna ovvero di volta della fornitura, maggiorato in base al saggio di interessi legali

- 8) I canoni sono dovuti per qualsiasi ragione di consumo, ivi comprese perdite o rotture, fatte salve le applicazioni di norma regolamentati.
- 9) I canoni per consumi, fissi, diritti, imposte o tasse o per quanto altro dovuto in relazione al presente contratto di fornitura debbono essere pagati entro il termine indicato sulle fatture (bollette) spedite al Cliente.
- 10) Scaduti i termini di cui sopra è facoltà dell'ASET S.p.A. esigere sugli importi fatturati la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3 (tre) punti percentuali. E' fatta salva in ogni caso qualsiasi azione per il recupero contenzioso del credito in sede legale con carico al Cliente di ogni onere e spesa. Le bollette debbono essere pagate integralmente, salvo rimborso di quanto venisse accertato come non dovuto. Restano salve ed impregiudicate le azioni per il recupero di tributi e simili contenuti negli addebiti delle bollette.
- 11) La cadenza delle fatturazioni periodiche è stabilita dall'ASET S.p.A. in relazione alle determinazioni degli Organi competenti in materia tariffaria.

### RISERVA DIRITTI

- 12) In ogni caso di mancato, parziale o ritardato pagamento di canoni, così come in ogni altra situazione di inadempimento da parte del Cliente di norme regolamentari o di clausole del presente contratto, l'ASET S.p.A. si riserva il diritto di sospendere la fornitura senza responsabilità per quanto derivante dalla interruzione della somministrazione.

### SPESE – DOMICILIO – FORO COMPETENTE

- 13) Ogni spesa conseguente al presente atto è a carico del Cliente.
- 14) In dipendenza del presente atto, il Cliente dichiara di stabilire elettivamente il proprio domicilio nel luogo dove avviene la fornitura anche se per recapito di bolletta o per altro adempimento amministrativo viene fornito un diverso indirizzo. Per ogni controversia in dipendenza del presente atto, foro competente è quello di Pesaro.

### NORME VARIE

- 15) L'ASET S.p.A. si riserva il diritto di pretendere in ogni momento canoni arretrati e quanto altro dovuto dal Cliente in dipendenza del presente contratto.
- 16) La somministrazione dell'acqua viene effettuata dall'ASET S.p.A. al misuratore. L'ASET S.p.A. non risponde di danni, incidenti o perdite per qualsiasi ragione in dipendenza dell'uso, comunque effettuato, dell'acqua.
- 17) In ogni caso di sospensione della fornitura, per qualsiasi ragione attuata dall'ASET S.p.A. in applicazione delle norme contrattuali o regolamentari, per quanto non espressamente disciplinato in regolamento, sono dovuti dal Cliente i diritti per il riallaccio.
- 18) Unica prova immediata dell'avvenuto pagamento dei canoni è la esibizione della ricevuta della bolletta, debitamente quietanzata. Le bollette quietanzate debbono essere conservate per i periodi di legge.

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 C.C. confermo le dichiarazioni esposte ed accetto le condizioni riportate ai numeri 1) uso di acqua; 2) accettazione obblighi presenti e futuri; 5) libero ingresso in proprietà privata; 6), 7), 8), 9), 10) fatturazione – recesso – cauzione- pagamento canoni – penalità; 12) riserva diritti; 13), 14) spese – domicilio – foro competente. e' parte integrante del presente contratto la dichiarazione allegata

Ai sensi di quanto stabilito all'Allegato A della Delibera 655/15 e ss.mm.ii. "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" (RQSI), il cliente può presentare reclamo scritto al Gestore in caso rilevati la non conformità del servizio ottenuto con le norme regolamentari vigenti

Nel caso in cui il cliente ritenga insoddisfacente la risposta al reclamo o siano decorsi 50 giorni dall'invio del predetto reclamo e non abbia ricevuto risposta, può effettuare un tentativo di conciliazione attraverso il Servizio Conciliazione dell'Autorità <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>. In alternativa è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità tra cui organismi che offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori, e presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere (<https://www.arera.it/consumatori/conciliazione/adr-e-odr>)



All.A)

## AUTORIZZAZIONE DEL PROPRIETARIO DELL' IMMOBILE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO DI FORNITURA IDRICA

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ prov. ( \_\_\_\_\_ ) il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ recapito telefonico \_\_\_\_\_

### per le persone giuridiche

in qualità di legale rappresentante della società \_\_\_\_\_  
con sede legale a \_\_\_\_\_ prov. ( \_\_\_\_\_ ) in via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_  
recapito telefonico \_\_\_\_\_

in qualità di  proprietario  comproprietario

dell'immobile sito nel comune di \_\_\_\_\_ prov. ( \_\_\_\_\_ )  
in via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_

### AUTORIZZA

Il/La Sig/ra \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ prov. ( \_\_\_\_\_ ) il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_

### per le persone giuridiche

la società \_\_\_\_\_  
con sede legale a \_\_\_\_\_ prov. ( \_\_\_\_\_ ) in via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_

in qualità di:

- affittuario
- comodatario
- usufruttuario
- altro (specificare) \_\_\_\_\_

alla stipula del contratto per la fornitura del servizio idrico integrato per il suddetto immobile a far data dal \_\_\_\_\_

Luogo e Data

\_\_\_\_\_

Il Dichiarante

(Firma leggibile-Allegare copia documento di identità)

\_\_\_\_\_

*Il sottoscritto è consapevole che il rilascio di documenti mendaci, la formazione di atti falsi, nei casi previsti dal Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, è punito ai sensi del Codice Penale e dalle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000), sotto la sua responsabilità dichiara che i fatti, gli stati, le qualità riportati nonché la documentazione allegata corrispondono a verità. Il dichiarante è consapevole inoltre che, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, decade dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 71 e 75 DPR 445/2000). Si allega copia fotostatica del documento di identità in corso di validità.*

Luogo e Data

\_\_\_\_\_

Il Dichiarante

\_\_\_\_\_