

Procedura di rateizzazione per utenza non domestica – Delibera 148/2020/R/idr

La presente procedura trova applicazione per le **Utenze non domestiche** relativamente a:

- Bollette con scadenza dal 4 maggio 2020 al 1 giugno 2020
- Bollette emesse dal 4 maggio 2020 al 31 maggio /2020

In fase di prima applicazione, per le bollette già scadute, la richiesta di rateizzazione dovrà essere presentata entro 15 giorni dalla data di pubblicazione sul sito aziendale www.asetservizi.it della presente procedura, mentre per le bollette non ancora scadute il termine è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura.

L'importo minimo della bolletta per richiedere il pagamento rateizzato è di € 250,00.

Rimango escluse dalla presente procedura, quelle utenze la cui bolletta sia già stata oggetto di rateizzazione automatica ai sensi della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii.

Il numero massimo di rate previsto è pari a tre.

La prima rata avrà scadenza a 10 giorni dalla data di accettazione e le successive a 30 giorni e 60 giorni dalla data di scadenza della prima rata.

La richiesta può essere avanzata dall'utente attraverso apposito modulo pubblicato sul sito aziendale www.asetservizi.it; tramite posta elettronica agli indirizzi ufficio.clienti@asetservizi.it o solleciti@asetservizi.it allegando copia del documento di identità del legale rappresentante oppure presentandosi direttamente allo sportello.

Verificati i requisiti di accesso e definite le modalità di pagamento (numero rate e relative scadenze), verrà inoltrato all'utente apposito modulo da firmare per accettazione.