



ASET/SPA
0001740/19 05/02/2019
000460299

ASET S.p.a.
Via Enrico Mattei, 17
61032 Fano (PU)
P. IVA 01474680418
Tel. 0721 83391 – Fax 0721 830750
Sito internet www.asetservizi.it
Pec info@cert.asetservizi.it

**PROCEDURA APERTA – SETTORI ORDINARI - PER LA FORNITURA E
MANUTENZIONE QUADRIENNALE CON POSSIBILITA' DI
RINNOVO PER UN ULTERIORE QUADRIENNIO DI UN NUOVO SOFTWARE
INTEGRATO A SUPPORTO DEI PROCESSI DI GESTIONE CLIENTI RELATIVO ALLE
SEGUENTI AREE AZIENDALI: • SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (SII) •
SERVIZIO IGIENE URBANA (SIU) - CIG (77410558AA)**

FAQ – rev. 00

D1. Siamo a richiedere conferma di quanto qui di seguito riportato:

Rif: 03 Disciplinare di gara

Punto 2

Capacità tecnico-professionale (pag.3)

paragrafo a)

secondo capoverso

In relazione alla dichiarazione di cui al capoverso: esecuzione di almeno n° 1 contratto cd. <<di punta>> :

Conformemente alla identica ed esatta dizione utilizzata dalla Stazione Appaltante nella descrizione all'Oggetto di Gara (cfr. Oggetto ai documenti Bando GUCE, Disciplinare di Gara) è da ritenersi valido Nr.1 contratto di punta che comprenda in oggetto l'esecuzione di una fornitura e manutenzione di un software integrato a supporto dei processi di gestione clienti relativo a • Servizio Idrico Integrato (SII) • Servizio Igiene Urbana (SIU) dal carattere di continuità almeno quadriennale ed importo complessivo non inferiore a €. 800.000,00.

Pertanto è da ritenersi corretta l'interpretazione : “relativo al • Servizio Idrico Integrato (SII) • Servizio Igiene Urbana” senza legame alcuno tra i due Servizi ed erronea la trascrizione apparente: “relativo al Servizio Idrico Integrato (SII) ed al Servizio Igiene Urbana”

R1. Sì

D2. In merito al requisito richiesto al Paragrafo: 2.“Contenuto della prima busta interna – A – Documentazione” - Capacità Economico Finanziaria.

Il Paragrafo 2 del disciplinare di Gara al punto 3) prevede che il conto economico dell'ultimo triennio (2015-2017), dovrà rappresentare un utile netto di esercizio... e che il requisito di cui al punto c) dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, da tutti gli operatori economici che costituiranno l'associazione o il consorzio.

I requisiti di partecipazione alla Procedura di Gara aperta, come è noto, devono rispettare i principi di proporzionalità e ragionevolezza nonché garantire la massima partecipazione alla gara.

Considerato che il requisito al Paragrafo 2 punto 3) del Disciplinare di Gara non entra nel merito e non distingue la natura dell'eventuale mancato utile di esercizio.

Riteniamo che mancati utili risultanti da un Piano Industriale Pluriennale di Investimenti, possa comportare il sostenersi di costi maggiori in un esercizio rispetto ad un altro non siano da ritenersi a prescindere un elemento di negatività tale da determinare l'esclusione specie se questi sono giustificati ad esempio dal rinnovo tecnologico e di processo delle Piattaforme Software che poi vengono portate industrialmente al mercato.

La previsione di cui al Paragrafo 2 punto 3 del Disciplinare escluderebbe pertanto dalla partecipazione alla procedura di Gara Aperta, Aziende industrialmente solide e strutturate indipendentemente dalla motivazione legata al mancato utile di esercizio.

Tutto ciò considerato si CHIEDE

alla Stazione Appaltante di eliminare la previsione di cui al Paragrafo 2 punto 3) e specifica successiva del Disciplinare, quale violazione dei principi di proporzionalità e ragionevolezza al fine di poter garantire la maggior concorrenza.

R2. I requisiti di partecipazione richiesti, consistenti nella dimostrazione di non aver rilevato perdite di esercizio degli ultimi 3 anni deve ritenersi conforme ai principi generali in materia di contratti pubblici ed dell'art. 83 D.lgs. 50/2016.

Grazie a tale elemento la S.A. è in grado di scegliere tra concorrenti che mostrano di aver una maggior affidabilità economico finanziaria rispetto a quelli che presentano perdite di esercizio (Consiglio di Stato Sez. V 21/01/2011 n. 426 – ANAC parere di precontenzioso n. 278 del 22/03/2017).

D3. Con riferimento alla gara in oggetto, Vi sottoponiamo il seguente quesito relativo al Cap. 6.1 del capitolato Tecnico "Conversione e migrazione alla nuova piattaforma delle banche dati esistenti"
Quesito: E' necessario migrare il dettaglio analitico di tutte le bollette e con che profondità storica.

R3. Si conferma che è necessario migrare il dettaglio analitico di tutte le bollette per tutti gli anni presenti all'interno della base dati. La Stazione Appaltante intende dismettere completamente il vecchio gestionale, per cui tutte le richieste che perverranno dall'Autorità dovranno poter essere soddisfatte con il nuovo sistema senza fare ricorso alla vecchia base dati.

D4. Siamo a richiedere conferma di quanto qui di seguito riportato:

- Rif: 03 Disciplinare di gara

▪ Punto 2

▪ Capacità tecnico-professionale (pag.3)

• paragrafo a)

o secondo capoverso

In relazione alla dichiarazione di cui al capoverso: esecuzione di almeno n° 1 contratto cd. <<di punta>> di continuità almeno quadriennale ed importo complessivo non inferiore a € 800.000,00:

Nel caso di concorrente che abbia iniziato l'attività da meno di 4 anni è da ritenersi corretto il rapportare il requisito al periodo di attività, e nello specifico:

• continuità del contratto per tutto il periodo di attività del concorrente se inferiore a 4 anni;

• (importo complessivo richiesto/4 anni)* numero anni di attività di esercizio del concorrente. Ad esempio per un concorrente che abbia maturato alla data odierna 2 esercizi il requisito deve intendersi € . 800.000,00:4x2, pertanto pari a € . 400.000,00

R4. Sì.

D5. In riferimento alla procedura di Gara:

- Rif: 03 Disciplinare di gara

▪ Punto 2

▪ Capacità tecnico-professionale (pag.3)

• paragrafo a)

o Nel caso di concorrente di cui all'art. 45 D.Lgs. n. 50/2016

▪ Punto 1) Il requisito del servizio cd. <<di punta>> di cui alla lettera a) deve essere posseduto, a pena di esclusione, in misura maggioritaria dalla Capogruppo costituente l'associazione o il consorzio

In relazione alla dichiarazione di cui sopra, trattandosi di un unico contratto di fornitura di continuità almeno quadriennale ed importo complessivo non inferiore a € 800.000,00 ,

▪ È corretta l'interpretazione secondo cui la totalità di suddetto contratto di punta possa essere in carico esclusivamente alla Impresa Mandataria?

▪ Nel caso in cui il periodo di attività della Impresa mandataria sia inferiore ai 4 anni è corretto riportare il periodo e l'importo contrattuale richiesti al periodo effettivo di attività?

R5. Sì per entrambe.

D6. In riferimento alla procedura di Gara:

Siamo a richiedere conferma di quanto qui di seguito riportato:

- Rif: 03 Disciplinare di gara

▪ Punto 2

▪ Capacità tecnico-professionale (pag.3)

• paragrafo c)

o "Attesta che il numero medio annuo di dipendenti nel quinquennio 2013-2017 non è inferiore alle 25 unità"

Nel caso di concorrente di cui all'art. 45 D.Lgs. n. 50/2016, nello specifico di costituendo Raggruppamento Temporaneo di Impresa, si conferma che il requisito di cui alla lettera c) è da ritenersi assolto dalla somma del numero medio annuo di dipendenti nel quinquennio 2013/2017 delle aziende del costituendo RTI?

R6. Sì

D7. In riferimento alla procedura di Gara:

Siamo a richiedere conferma di quanto qui di seguito riportato:

- Rif: 03 Disciplinare di gara

▪ Punto 2

▪ Capacità economica e finanziaria (pag.2)

• paragrafo c)

o "Il conto economico dell'ultimo triennio (2015/2017) dovrà rappresentare un utile netto di esercizio"

Laddove un'azienda avesse operato investimenti significativi nell'ambito produttivo nell'innovazione dei software specifici oggetto della gara, e che abbiano determinato una perdita di esercizio, il requisito formale dell'aver conseguito un utile netto di esercizio rappresenta una limitazione alla massima partecipazione di operatori di mercato.

Si richiede pertanto l'eliminazione di tale vincolo formale.

R7. Vedi R2.

D8. Con riferimento alla procedura in oggetto si chiedono i seguenti chiarimenti:

Si chiede di conoscere la motivazione per cui è stato richiesto l'invio con plico visto che come previsto dagli artt. 40, comma 2, e 52, comma 5, del D.Lgs. 50/2016, in vigore dal 18 ottobre 2018, è stato istituito l'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazione elettronici.

R8. La S.A. adotterà per le comunicazioni e gli scambi di informazione afferenti l'esperienza della procedura idonei mezzi di comunicazione elettronici.

D9. Con specifico riferimento alla previsione del disciplinare in cui si richiede nella sezione capacità tecnico-professionale, secondo periodo della lettera a) del comma 1 dell'articolo 2 parte prima "l'esecuzione di almeno n ° 1 contratto cd di punta che comprenda in oggetto l'esecuzione di una fornitura e manutenzione di un software integrato a supporto dei processi di gestione dei clienti relativo al SII e al SIU dal carattere di continuità almeno quadriennale ed importo complessivo non inferiore a € 800.000,00", siamo a richiedere conferma che il requisito risulti soddisfatto se posseduto dall'operatore che ha svolto il servizio per più clienti nel quadriennio per l'importo complessivo di € 800.000,00. Tale specifica si rende necessaria al fine di consentire il più ampio numero di potenziali partecipanti nel rispetto di quanto sancito dall'articolo 83 del D.Lgs 50/2016 nonché di quanto previsto dall'articolo 30 comma 7 del D.Lgs 50/2016 ove si precisa che "i criteri di partecipazione alle gare devono essere tali da non escludere le microimprese, le piccole e le medie imprese.

R9. No. Si specifica quanto richiesto all'art. 1 lett. a) secondo capoverso del disciplinare.

D10. Si chiede conferma che sia consentito il subappalto e in tal caso si chiede conferma che non sia obbligatorio presentare la terna dei subappaltatori ma sia sufficiente indicare le relative attività.

R10. Sì, il subappalto è ammesso nei limiti di legge con specifica indicazione nel DGUE delle relative attività e la terna delle aziende subappaltatrici.

D11. Si chiede conferma che come stabilito dal disciplinare non sia ammesso l'avvalimento per i requisiti di capacità tecnico-professionale.

R11. Sì.

D12. Si chiede se possibile la partecipazione di RTI di tipo verticale o misto; in caso positivo si chiede di specificare le attività principali e secondarie.

R12. No.

D13. Con riferimento alla gara in oggetto, Vi sottoponiamo il seguente quesito relativo ai Capitoli 4.4 del capitolato Tecnico "Gestione dei processi di Back office" (paragrafo 4.4.6 Gestione della RENDICONTAZIONE INCASSI) e 5.2 Back office (paragrafo "5.2.4 Gestione della RENDICONTAZIONE INCASSI"): "Gestione immediata della situazione contabile a livello singolo cliente e a livello aggregato "

Quesito:

Si chiede di conoscere quale debba essere il livello di aggregazione e quali gli assi da considerare per l'aggregazione stessa.

R13. Con livelli di aggregazione possiamo considerare una combinazione di uno o più dei seguenti criteri:

- **Comune**
- **Stato utenza (attivi, cessati, tutti)**
- **Tipologia contratto (es. domestici residenti, non residenti, ecc)**
- **Periodo di competenza (delle fatture a cui si riferiscono i pagamenti)**
- **Data emissione fattura (fatture emesse dal.... al.....)**
- **Data pagamento (dal... al....)**
- **Data registrazione a sistema**

- **Data accreditato**
- **Canale di incasso (posta, banca, SDD, ecc.)**

D14. In riferimento a quanto indicato nel disciplinare di gara: Capacità tecnico professionale, punto a), secondo capoverso. Almeno 5 (cinque) principali forniture eseguite nel quinquennio 2013-2017, aventi ad oggetto forniture analoghe a quelle oggetto del presente procedimento [...].

All'interno dell'elenco dovrà essere inclusa l'esecuzione di almeno n.1 contratto cd. "di punta" che comprenda in oggetto l'esecuzione di una fornitura e manutenzione che comprenda in oggetto l'esecuzione di una fornitura e manutenzione di software integrato a supporto dei processi di gestione clienti relativo al Servizio Idrico Integrato ed al Servizio di igiene urbana dal carattere di continuità almeno quadriennale ed importo complessivo non inferiore ad € 800.000,00.

Si chiede relativamente all'esecuzione di almeno 5 (cinque) principali forniture eseguite nel quinquennio 2013 – 2017, aventi ad oggetto forniture analoghe a quelle oggetto del procedimento, inclusi i requisiti indicati in merito al contratto c.d. "di punta", confermate che possono essere presi in esame contratti originariamente sottoscritti precedentemente a tale quinquennio, ma la cui esecuzione, in virtù dei rinnovi continuativi del contratto originario, si è protratta nel quinquennio 2013 – 2017?

R14. Sì. Gli stessi dovranno essere confermati da singoli CRE.

D15. In riferimento al disciplinare di gara a pag. 3 capacità tecnico professionale punto c) "attesta che il numero medio annuo dei dipendenti nel quinquennio 2013-2017, non è inferiore alle 25 unità" si chiede nel caso di concorrente di cui all'art. 45 D. lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in particolare, di costituendo RTI, tale requisito:

1. deve essere posseduto da ciascun operatore economico costituente il RTI, oppure può essere posseduto cumulativamente dall'associazione Temporanea di impresa?
2. è da ritenersi assolto dalla somma per ciascun anno del quinquennio 2013 -2017 del numero medio annuo di dipendenti del RTI? In tale ultimo caso, il requisito può essere posseduto in misura maggioritaria da una delle aziende costituenda da una delle aziende costituenda la RTI, indipendentemente dal ruolo di Impresa Mandataria o Impresa Mandante?

R15. Vedi R6.

D16. In riferimento al Disciplinare di gara pag. 3 capacità tecnico – professionale, punto a) e punto 1). Nel caso di concorrente di cui all'art. 45 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.: 1) Il requisito del servizio cd "di punta" di cui alla lett. a), deve essere posseduto, a pena di esclusione, in misura maggioritaria dalla Capogruppo costituente l'associazione o il consorzio. Resta fermo che l'associazione o il consorzio, a pena di esclusione, dovrà comunque possedere cumulativamente i 5 principali servizi come prescritti alla lett. a).

Si chiede in caso di concorrenti di cui all'art. 45 D.lgs. 50/2016 e s.m.i., e nello specifico, di Costituendo RTI, il requisito del servizio cd. "di punta" può essere posseduto esclusivamente dalla Capogruppo costituente l'associazione Temporanea di impresa, non essendoci contratti sottoscritti in precedenza dal costituendo RTI?

R16. Sì.

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Leonardo Mencucci

