

**ASET S.p.A.**

Via Enrico Mattei, 17  
61032 Fano (PU)  
Tel. 0721.83391  
Fax 0721.830750  
www.asetservizi.it  
info@cert.asetservizi.it

Partita IVA/Reg. Impr. 01474680418  
R.E.A. 144561  
Cap. Soc. € 3.090.200 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento del Comune di Fano  
ex art. 2497 C.C. e ss.

Prot. n.

Fano, **03 NOV 2016**

AGLI ORGANI D'INFORMAZIONE

**ASET/SPA**

**0007863/16 03/11/2016**



COMUNICATO STAMPA

### **Aset Spa: al via l'indagine di gradimento dei servizi Capodagli: "Dobbiamo ascoltare i suggerimenti dei fanesi"**

"Il dovere di un'azienda pubblica qual è Aset Spa è quello di ascoltare i cittadini e, per questo obiettivo, abbiamo scelto di ripetere il monitoraggio della valutazione dei nostri servizi, affidandolo nuovamente al LaRiCa dell'Università Carlo Bo di Urbino ma con modalità telefonica: diretta e più veloce rispetto a quella postale delle scorse edizioni". Lucia Capodagli, presidente dell'azienda di pubblici servizi, mette di nuovo sotto osservazione la qualità della raccolta rifiuti, dei servizi idrici integrati e dell'illuminazione pubblica, chiedendo ai cittadini di Fano non solo un parere, ma anche suggerimenti utili a migliorare la qualità dei servizi offerti.

L'indagine partirà nei prossimi giorni, quando un campione rappresentativo di almeno 500 utenze domestiche e 100 utenti non domestici di Aset Spa sarà contattato telefonicamente per rispondere a un questionario anonimo. "A garanzia della obiettività e della trasparenza dei risultati – ha spiegato la Capodagli – l'indagine è affidata a un centro di ricerca universitario, il Laboratorio di ricerca sulla Comunicazione Avanzata dell'ateneo urbinato". Per l'indagine telefonica, il LaRiCa si avvarrà della collaborazione della società Demetra, specializzata in indagini statistiche e raccolta informazioni tramite questionari.

I cittadini e i titolari di attività produttive e commerciali di Fano potranno esprimersi sui servizi offerti da Aset Spa dalla raccolta differenziata dei rifiuti alle telecamere di controllo, dagli ispettori ambientali all'informazione sui diversi servizi, fino alla cortesia e competenza del personale degli uffici che hanno rapporti diretti con i cittadini e le imprese.

Nella ultima indagine, realizzata nel 2014-15, i fanesi hanno individuato nella raccolta differenziata a domicilio un'area di eccellenza: risultava soddisfatto l'85,3% dei clienti domestici e il 73,9% dei clienti non domestici; si era confermata una criticità, invece, lo spazzamento delle strade, e i cittadini di Fano chiedevano all'azienda maggiore sorveglianza e sanzioni per chi non rispetta le regole e il decoro urbano.

Anche i risultati dell'indagine di quest'anno saranno presentati pubblicamente e commentati e si ringrazia fin da ora tutti coloro che dedicheranno il loro tempo alle interviste.



ASET S.p.A.